

# ПЕРЕДОВОЙ ОПЫТ В СИСТЕМЫ ЖКХ НА БЛАГО НАСЕЛЕНИЯ КАЗАНИ

**Мы привыкли жаловаться на свои управляющие компании. То они делают не так, то это. Но есть такие среди них, которые, несмотря на устоявшееся в народе мнение, думают об удобстве и комфорте жителей.**

Благоустроенный двор с красивыми тематическими фигурами, яркая детская площадка, удобные скамейки, чистый и светлый подъезд, отремонтированные коммуникации, новый лифт... Мечта? Нет, это реальность. Такие дворы и дома стоят на всей территории обслуживания управляющей компании «Уютный дом» Ново-Савиновского района г. Казани.

В 2006 году, когда компания начала работать, недоремонт жилого фонда района составлял 4,5 миллиарда рублей. За это время был проведен капитальный ремонт около 280 жилых домов, в 128 домах заменены лифты, во многих домах отремонтирована система противопожарной защиты, впервые в районе произведено комплексное устройство дренажных систем, благоустроено 134 двора и придомовых территорий.

## ДВОР НА РАДОСТЬ

Уже стало доброй традицией, что каждый год управляющая компания «Уютный дом» дарит жителям района новые дворы. В этом году «Уютный дом» благоустроил дворы дома № 76 по проспекту Х. Ямашева, домов 2, 2А, 4А, 10А по улице Ф. Амирхана. Чего



только нет в новом дворе: разбиты цветники, на радость детишкам и родителям стоит детская площадка, для любителей народного творчества – уголок отдыха со скульптурной композицией «Татарский фольклор», для любителей спорта оборудованы площадки для футбола, волейбола, баскетбола. Кстати, при их строительстве применили противотравматические материалы. Впервые в городе на открытой спортивной площадке установлены тренажеры для силовых нагрузок. В общем, жители микрорайона не нарадуются новому двору и с удовольствием проводят здесь свободное время.

Генеральный директор управляющей компании «Уютный дом» Марат Нуриев рассказал, как появилась идея строить новые дворы. Марат Абдулхаевич – депутат Казгордумы, и во время избирательной кампании 2005 года было много обращений по поводу

заброшенности дворов. Став во главе управляющей компании, Марат Абдулхаевич вплотную занялся решением этой проблемы.

– С 2007 года ежегодно мы благоустроиваем один двор в так называемой «коробке» из четырех домов. Причем, мы не просто ставим скамейки и качели, а тщательно проектируем пространство двора таким образом, чтобы у каждого человека было свое место: от маленького ребенка до пожилого человека. То есть дворы созданы для конкретных людей, их удобства и комфортного проживания, – с гордостью говорит Марат Абдулхаевич.

И повод гордиться есть. Вот уже несколько лет подряд дворы, благоустроенные компанией, занимают призовые места во всероссийских и региональных конкурсах.

За это время управляющая компания уже наработала опыт решения финансовой стороны вопроса. В городе действует программа по капитальному



## НАША СПРАВКА

Управляющая компания «Уютный дом» создана в 2006 году. Генеральный директор Марат Абдулхаевич Нуриев в сфере ЖКХ работает уже 25 лет. Почетный работник ЖКХ РФ, заслуженный работник ЖКХ РТ. Депутат Казанской городской Думы.

«Уютный дом» обслуживает 552 жилых дома, в которых проживают 148843 человек.



ремонту асфальтовых покрытий. УК включает в план по благоустройству именно те дворы, где будет проводиться капитальный ремонт асфальтовых покрытий с расширением проезжей части, устройством подъездных карманов для машин, чтобы можно было где парковаться. За свой счет компания в этих дворах устанавливает детские площадки, скамейки, качели, тематические фигуры, предметы для хозяйственных нужд. Кстати, «Уютный дом» малые формы благоустройства (скамейки, урны, ограды) делает на собственной производственной базе. Это обходится значительно дешевле.

Отдельно надо сказать о ремонте подъездов. За три последних года УК «Уютный дом» отремонтировала все подъезды на своей территории.

– Мы много сделали с момента создания компании, но все это было незаметной для жильцов частью работы, потому что она проводилась в подвалах и на кровле. А подъезды оставались в неприглядном виде. Поэтому сразу после того, как привели инженерные коммуникации в порядок, мы занялись капитальным ремонтом подъездов. Поставили план и за два года отремон-



тировали все подъезды в жилых домах, которые в управлении компании, – говорит Марат Нуриев.

Благодаря целенаправленной работе управляющей компании «Уютный дом» улучшились условия жизни более чем 65 тысяч жителей Ново-Савиновского района. А недавно компания открыла центр жилищно-коммунальных услуг, где жители могут решить все вопросы ЖКХ по принципу «одного окна».

### ВСЕМ ЦЕНТРАМ ЦЕНТР

Центр жилищно-коммунальных услуг на улице Чистопольской уникален в своем роде. Во-первых, потому, что он многопрофильный, то есть здесь жите-



ли могут получить любую помощь по жилищно-коммунальным вопросам. Во-вторых, подобных центров в нашем городе еще не было.

– Для нас удобство жителей – не пустой звук, – говорит Марат Нуриев. – С открытием центра ушли в прошлое поездки из одного конца города в другой, чтобы решить вопросы ЖКХ, остались позади длинные очереди при оплате жилищно-коммунальных услуг. Наш центр работает по принципу «одного окна». Здесь находится ЖЭУ, где можно решить вопросы аварийной ситуации, ремонта, замены сантехники, приборов учета, задачи по благоустройству территории и другие.

В центре работает и жилищно-территориальное отделение, которое также оказывает целый перечень услуг: осуществляет прием населения по вопросам начисления платежей, перерасчета стоимости ЖКУ; учет граждан по месту проживания и выдачу документов на прописку и выписку для УФМС; готовит документы для обращения в судебные органы по взысканию задолженности за ЖКХ; рассматривает обращения и жалобы от населения по жилищно-коммунальным услугам.

Кроме этого, в центре можно получить бесплатную юридическую консультацию по вопросам ЖКХ, по урегулированию убытков, оценочные и риелторские услуги. По многочисленным просьбам посетителей УК «Уютный дом» рассматривает возможность открытия в центре мобильных

постов кадастровой службы, БТИ и Росреестра.

Центр очень удобен и с точки зрения организации работы, здесь внедрены самые современные маркетинговые и технологические решения.

– Прием осуществляется по электронной очереди. Для этого необходимо лишь взять талончик из терминала, и система сама вызовет посетителя к нужному окну, когда подойдет его очередь. Чтобы жителям было не скучно, на мониторах транслируются различные полезные ролики, которые рассказывают о тех или иных вопросах ЖКХ. Кроме того, каждый посетитель может оценить уровень обслуживания, нажав на соответствующую кнопку рядом с консультационным окошком. Эти данные мы собираем для дальнейшего повышения качества, – объясняет генеральный директор.

Новый ЦЖКУ находится в шаговой доступности для домов в радиусе 1500 метров. Он обслуживает 30 000 жителей и около 100 близлежащих домов Ново-Савиновского района. Жители района уже успели оценить по достоинству открывшийся центр, сюда обращаются 500–600 человек в день. Очень важно, что здание центра построено согласно требованиям «доступной среды», здесь созданы все условия для людей с ограниченными возможностями.

По словам Марата Нуриева, популярность центра доказывает необходимость повсеместного создания подобных центров. Кстати, присутствовавшие на открытии ЦЖКУ мэр Казани Ильсур Метшин и руководитель исполкома города Денис Калинин отметили все плюсы центра и по достоинству оценили нововведения.

Пресс-служба «Уютного дома»