



МАРАТ НУРИЕВ:

«В ВЫБОРЕ ПРОФЕССИИ Я БЛАГОДАРЕН СВОИМ УЧИТЕЛЯМ- НАСТАВНИКАМ»

- Марат Абдулхаевич, как все начиналось? Сложно ли было организовать управляющую компанию?

- После вступления в силу нового Жилищного Кодекса РФ необходимо было создавать управляющую организацию, так как другой формы обслуживания жилищного фонда уже не могло быть. Мы, одни из первых, решили сделать это. Тогда Комитет жилищно-коммунального хозяйства города возглавлял Егоров Андрей Юрьевич, я подошел со своим предложением к нему и получил «добро» на то, чтобы на базе жилищной организации, которая обслуживала жилой фонд Ново-Савиновского района создать управляющую компанию. Так было положено начало появлению совер-

Вся гордость учителя в учениках, в росте посеянных им семян.

Дмитрий Менделеев

Учитель открывает свое дело, большой мир, которому посвящена его жизнь. За хорошим учителем хочется войти в его мир.

шенно нового предприятия по управлению жилым фондом. И хотя идея по организации УК пришла в конце 2005 года, реализовать ее в полном объеме получилось в течение 2006 года. Очень много времени ушло на подготовительные мероприятия, так как мы были первыми в Казани, да, и в ре-

спублике тоже. У нас не было готовых трафаретов, которыми можно пользоваться, не было удобной тропинки, по которой легко идти. Мы шли первыми, а первопроходцам всегда сложнее, но тем ценнее опыт. Мы искали, где-то ошибались, потом исправляли. В итоге нам удалось в марте 2006 года зарегистрировать новую компанию, а в мае она стала вполне дееспособной для работы в этой сфере.

- Что было самым сложным в этом процессе?

- Пожалуй, проведение общих собраний жильцов. В наше ведение перешло более пятисот домов, и в каждом из них нужно было заручиться поддержкой собственников. Они должны были не просто выбрать нас в качестве обслуживающей организации, но и заключить с УК договора. Поэтому с марта по август во всех домах проводились общие собрания жильцов, на которых они должны были определиться с формой управления. И это было очень сложно для сотрудников нашей компании. Мы работали и в выходные, и по вечерам, ведь, как правило, жильцов можно было собрать только после шести вечера. Это был кропотливый ежедневный труд многих наших специалистов, которые общались с людьми, проводили беседы, отвечали на их вопросы. Скажу честно, что в очной форме провести голосование практически не удалось сделать ни в одном доме, поэтому дальше шел процесс заочного голосования, когда рассылались уведомления,





Ислам Ибатуллоевич Зарипов

ния каждому собственнику. Это была очень объемная работа, которая требовалась для достижения цели. После проведения собраний всем жителям раздали проекты договоров, и где-то шестьдесят процентов собственников сразу их подписали. Были и те, кто внес изменения в эти документы, и тут мы с каждым работали индивидуально.

- Как появилось такое теплое название «Уютный дом»?

- К названию управляющей организации мы подошли очень серьезно. Неправильно говорят, как корабль назовешь, так он и поплывет. А мне очень хотелось, чтобы наш корабль-предприятие мог выстоять во всех штормах и бурях и четко держать курс на качественное обслуживание жилищного фонда. Поэтому внутри компании пустили клич о том, чтобы сотрудники предлагали варианты названий. Поступило много разных предложений, однако выбор пал именно на это название. Факти-

чески оно отражало нашу конечную цель, чтобы каждый дом стал уютным, потому что на тот момент жилищный фонд находился в запущенном состоянии.

Во время перестройки с конца девяностых годов должного внимания жилому фонду не уделялось. Такая ситуация была по всей России. Начало двухтысячных годов – это был пери-

од, когда мы достигли определенной критической точки в ЖКХ – из-за изношенных коммунальных сетей было много отключений тепла, воды, электричества. Возникла масса аварийных ситуаций. Текущие кровли, затопленные подвалы... В общем, куча проблем. В таком состоянии мы приняли жилые дома под свое управление. И, конечно, первоочередной задачей было навести порядок в коммуникациях домов, чтобы крыши не текли, подвалы не топило. Этим мы занимались первые пять лет, чтобы у каждого дома был «здоровый» фундамент и каркас. Для большинства людей это была «невидимая» часть работы, так как ремонт кровли касался в основном жителей верхних этажей, а наведение порядка в подвалах – жителей нижних этажей. Поэтому многие считали, что мы ничего не делаем, это было неприятно, но без этой основы нельзя было двигаться дальше. Какой смысл ремонтировать подъезд, если течет крыша, а в подвале стоит вода? Поэтому только после того, как мы «вылечили» дома изнутри, мы за-

нялись внешней частью – ремонтом подъездов, благоустройством придомовых территорий.

- После этого жалобы от жителей прекратились?

- Нет. После этого пошла следующая волна недовольства: «Почему сделали там, а у нас не сделали?!» И так продолжается до сих пор. Мы приняли внутреннюю программу по ремонту подъездов, потому что внешний вид очень важен, он влияет на настроение людей. Если в подъезде чисто и аккуратно, то жить в таком доме одно удовольствие, а если грязь и обшарпанные стены, хочется быстрее сбежать оттуда. Благодаря этой программе раз в пять лет мы ремонтируем каждый подъезд. Сейчас во всех домах они приведены в нормальный вид, так как везде ремонт хотя бы



Слева Спартак Харлампиевич Янаков и справа Джаудат Назипович Абдрахманов

раз проводился. Однако время идет, и если жильцы не следят за своим домом, то подъезд вполне быстро может «постареть». Однако раньше пяти лет мы ремонтировать его не будем. Если же жители относятся к дому бережно и по истечении пяти лет подъезд находится в нормальном состоянии и не нуждается в ремонте, то сэкономленные деньги можно пустить на другие нужды, к примеру, на благоустройство двора.

- В чем секрет успеха предприятия в такой непростой отрасли, как жилищно-коммунальное хозяйство?

- Секрета тут никакого нет. Очень многое зависит от руководителя и его желания. В 1989 году я начал работать в системе жилищно-коммунально-





Слева Валерий Нигматкуллович Ульмаскулов

го хозяйства простым сантехником. Была одна надежда, что молодому парню из деревни дадут уголок, где жить. Хочу сказать огромное спасибо своим учителям - руководителям Иршату Шайхулловичу Сибгатуллину, Валерию Нигматкулловичу Ульмаскулову, Исламу Ибатуллину Зарипову, Спартаку Харлампиевичу Янакову и Джадагу Назиповичу Абдрахманову, что они увидели мою работу, оценили, помогли с жильем. Благодаря им я узнал очень многое о профессии жилищника. Умение передать свой опыт молодым, только вступающим в самостоятельную жизнь людям, - это талант. Настоящий учитель живет тем, чтобы научить, помочь найти себя в этом сложном мире. Наверное, каждому учителю хочется, чтобы именно его ученик в будущем добился успеха. Хочу им пожелать самое главное - крепкого здоровья на долгие годы, благополучия.

Мне работа в системе ЖКХ пришлась по душе. Раньше, помню, в выходные с нетерпением ждал понедельника, чтобы выйти на работу, так как было очень интересно. Жилищно-коммунальное хозяйство - многогранная сфера и каждый день возникали разные ситуации, серьезные задачи, которые необходимо было решать. Любовь к выбранной профессии - это немаловажная часть успеха в работе. Ну а второе слагаемое успеха - это, конечно, профессиональный коллектив, ко-

торый поймет и поддержит в сложных ситуациях. И такой коллектив у нас есть. В свое время, когда мы только создавали компанию, они работали без выходных и сверх нормы и никто не жаловался. Всем хотелось, чтобы наше предприятие заработало и справились с поставленными задачами.

- Продолжая тему человеческих качеств, скажите, какими, на Ваш

взгляд, чертами должны обладать сотрудники ЖКХ? Кому Вы отдаете предпочтение при приеме на работу?

- Мой учитель - руководитель ПТЖХ Вахитовского района Спартак Харлампиевич Янаков говорил: «Тот, кто проработает пять лет в системе ЖКХ, может работать потом в любом другом месте». То есть настолько трудная и конфликтная у нас работа, что все остальное покажется «сладкой конфеткой». В системе ЖКХ не каждый сможет работать, выпускники вузов к нам часто приходят с желанием

систему - работает ли или уже сломалась?

К сожалению, в системе ЖКХ остается низкая оплата труда. Здесь работают честные, трудолюбивые люди, понимающие специфику ЖКХ, и, осознав все «подводные камни», все трудности нашей сферы, не разочаровавшиеся в ней. Это настоящие фанаты, понимающие, что работают для конкретных людей. Еще одно очень важное обстоятельство: ненормированный график, приходится задерживаться, в выходные дни и по ночам выезжать. Это жизнь, никуда не денешься. Важно, чтобы была возможность у человека так работать. Важно, чтобы семья понимала и поддерживала. Мне с этим повезло. И посчастливилось реализоваться в профессии. Моя супруга - Алия Ринатовна - всегда проявляла понимание, поддерживала меня. Кстати, мы создали семью, когда я уже работал в ЖКХ, и понимание это было с первых дней. Она знала, за кого замуж шла...

Те же, кто полюбил нашу профессию, работают долго и плодотворно. Человек начинает понимать, что труд его приносит реальную пользу, радость людям. Наш труд вызывает благодарность жителей. Это главное.

- Что дальше? Какие задачи планируете решить в будущем?

- Мы будем продолжать двигаться в выбранном направлении - создавать все условия для комфортного проживания людей. Кроме того, новое время ставит перед нами новые цели. В частности, уже мы работаем над тем, чтобы помочь экономить населению финансовые средства путем внедрения новых технологий в ЖКХ, не уменьшая качества услуг. Впереди еще много работы. В любом случае управляющая компания «Уютный дом» - это эффективная структура, которая способна решать возложенные на нее задачи. Мы открыты, доступны, профессиональны и выполняем свою работу честно.

Мы понимаем, что еще не все сделали и не собираемся останавливаться на достигнутом. Еще многое предстоит сделать.

**Пресс-служба
ОАО «УК Уютный дом»**



работать, но если из 10 один остается - это удача. При приеме на работу мы не даем времени на обдумывание, сразу даем задание, поле деятельности. И сразу становится понятно, на что человек способен. Это сложно - работать с людьми, с населением. Здесь не обманешь, не схитришь. Твой личный результат сразу виден. Подмел двор - чисто или грязно? Отремонтировал